

Algemene voorwaarden Vita Zwemschool

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle zwemlessen en overeenkomsten met Vita Zwemschool.
2. Afwijkende voorwaarden gelden slechts, indien en voor zover die door Vita Zwemschool uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. De activiteiten van Vita Zwemschool is het geven van zwemlessen aan kinderen met als doel het behalen van de “Fred Brevet” zwemdiploma’s.
4. De lessen gaan door in het Vita Scheldebad te Temse, Kasteelstraat 85.
5. Er kan niet ingeschreven worden zonder vooraf online geregistreerd te zijn bij Vita Zwemschool. Voorafgaand aan de inschrijving dient er een testmoment te worden afgenomen in het zwembad waarbij het zwemniveau van uw kind wordt bepaald.
6. Elke registratie en aanvraag dient te worden aanvaard door Vita Zwemschool.
7. Er kan voor zover er plaats is individueel enkel ingeschreven worden in de doelgroep opgegeven door Vita Zwemschool.
8. De inschrijving en betaling gebeurt uitsluitend online via uw account in de MIJN-omgeving op de website van het Vita Scheldebad. Er is geen mogelijkheid om een plaatsje te reserveren. De inschrijving is pas definitief wanneer de betaling werd geregistreerd en er een bevestigingsmail van Vita Zwemschool uitgestuurd is. Vita Zwemschool is niet aansprakelijk voor eventuele onderbrekingen in haar bedrijfseigen platformen.
9. Vita Zwemschool behoudt zich het recht voor om bepaalde groepen te schrappen wegens te weinig inschrijvingen of om organisatorische redenen. In dat geval is het mogelijk om kosteloos een ander lesmoment te kiezen of het betaalde inschrijvingsgeld te gebruiken voor een volgende reeks.
10. Er is nooit een terugbetaling van het lesgeld of een deel ervan mogelijk. Gemiste lessen kunnen niet op een ander moment worden opgenomen en er is ook geen compensatie mogelijk. Het voorleggen van een ziektebriefje vormt geen uitzondering op deze regels.
11. Er is een minimumdeelname van 4 lessen per zwemreeks vereist om in aanmerking te komen voor het behalen van het brevet.
12. Wanneer door omstandigheden een les niet kan doorgaan behoudt Vita Zwemschool zich het recht om deze les te verplaatsen naar een andere datum of te compenseren met een cadeaubon van twee gratis zwembeurten.
13. Vita Zwemschool stelt zich niet aansprakelijk voor eventueel gestolen of kwijtgeraakte goederen in het zwembadcomplex.

14. Vita Zwemschool stelt zich niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen in het zwembadcomplex.

15. Het tijdstip van de zwemles van uw kind kan elke reeks opnieuw wijzigen. Het aanbod van de groepen is gebaseerd op de actief zwemmende kindjes in onze Vita Zwemschool, rekening houdend met de grootte van de wachtlijst.

16. Vita Zwemschool is gerechtigd de tarieven op elk ogenblik te wijzigen. Deze wijzigingen gelden steeds vanaf een begin van een nieuwe reeks en worden uiterlijk 2 maanden op voorhand bekend gemaakt. Alle prijzen zijn in euro en inclusief BTW, indien toepasselijk.

17. Wij nemen bij sommige zwemlessen foto's van deze lessen en van de deelnemers. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor onze website. Wij zullen deze foto's nooit aan derden doorgeven. Indien u niet wenst dat uw zoon/dochter op onze website verschijnt, dient u dit schriftelijk te melden.

18. Persoonsgegevens worden door Vita Zwemschool alleen gebruikt voor de hiervoor omschreven activiteit.

19. Eventuele lichamelijke beperkingen en gezondheidsrisico's dienen bij registratie en inschrijving te worden vermeld. Zodoende kunnen de lesgevers tijdens het lesgeven hiermee rekening houden.

20. Indien er door overmacht (bijv. bij ziekte, brand of schade aan de gebouwen enz.) geen lessen kunnen worden gegeven op de leslocatie, kan Vita Zwemschool niet aansprakelijk gesteld worden.

21. Het intern reglement is van toepassing, u kan deze lezen door op volgende link

(<https://vita-scheldebade.be/reglement/>) te klikken.

22. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. De "Afspraken omtrent Vita Zwemschool" (zie onderstaande bijlage 1) zijn van toepassing. Het herhaaldelijk niet naleven van afspraken kan aanleiding geven tot uitsluiting van deelname aan de lessen.

Door in te schrijven voor de zwemlessen bij Vita Zwemschool verklaart u akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden. U kan niet deelnemen aan de lessenreeks zonder akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.

Bijlage 1: Afspraken omtrent de Vita Zwemschool

Graag stellen wij u op de hoogte van een aantal afspraken en regels in het zwembad met het oog op een vlotte werking van Vita Zwemschool.

Informatie omtrent de algemene regels:

- Volg de instructies op van het zwembadpersoneel en de lesgevers.
- Volg de signalisaties in het zwembad op.
- Gelieve op tijd te komen. De lesgever kan NIET wachten op kindjes die te laat zijn of nog niet omgekleed zijn!
- Laat de kinderen bij voorkeur nog naar het toilet gaan vóór ze naar de kleedkamers gaan.
- Inspringen bij een ander groepje is NIET mogelijk. De uren van uw groepje zijn op voorhand meegedeeld en u moet zich daaraan houden.
- Het is aan de ouders toegestaan om mee in de kleedcabine te gaan om te helpen met omkleden. Het is aan de ouders niet toegestaan om de zwembadhal te betreden (*), noch om vanuit de cafetaria foto's te nemen of de les te storen.

(*) Met uitzondering van de Ouder & Kind-groepen of na het aankopen van een zwembeurt.

Informatie omtrent de toegang tot de kleedkamers en de zwemhal:

1/ De groepjes Baby, Peuter en Ukkepuk:

- Deze groepjes maken gebruik van de individuele (gezins)kleedkamers.
- Maken gebruik van het draaipoortje/tourniquet om naar de omkleedruimtes te gaan.
- Er **moet** gescand worden met de QR-code, die u ontving na de inschrijving, aan het draaipoortje/tourniquet.
- Begeven zich na het omkleden en opbergen van de kledij in een locker naar het instructiebad waar de lesgever hen opwacht.
- Uw kind draagt zeker een zwempamper en reguliere zwemkledij (zwembroekje, badpak, bikini).
- U hoeft geen eigen materiaal (zwembandjes etc.) mee te brengen.
- U gaat samen met uw kind in het water voor de zwemles.

2/ De groepjes Eendje, Zeepaardje, Pinguïn, Zeehond, Waterschildpad, Dolfijn, Otter, Haai en Orka:

- Deze groepjes maken gebruik van de groepskleedkamers om zich om te kleden. De groepskleedkamers mogen ten vroegste 10 minuten voor aanvang van de les worden betreden.
- Een overzicht van de groepskleedkamers per lesmoment hangt uit in de inkomhal en op de groepskleedkamer zelf. Gelieve u naar de juiste groepskleedkamer te begeven.
- Er **moet** gescand worden met de QR-code, die u ontving na de inschrijving, aan het draaipoortje/tourniquet.
- In de hal naast de groepskleedkamers staan plastic bakken om de kleding van uw kind in op te bergen. Maak hier gebruik van.
- Uw kind draagt reguliere zwemkledij gemaakt uit zwembadstof (zwembroek, badpak, bikini) en indien van toepassing een zwempamper indien het kind nog niet zindelijk is.
- U dient uw kind te helpen bij het omkleden vóór dat de les start **en te wachten in de kleedkamer tot de lesgever de kinderen is komen ophalen**.
- Het is niet toegestaan om te blijven zitten in de kleedkamer terwijl de les bezig is.
- Op het einde van de les dient u zich tijdig naar de kleedkamer te begeven om u uw kind mee te helpen met omkleden.
- Na het omkleden dient u de groepskleedkamer te verlaten samen met uw kind.

3/ De groepjes Rugslag, Crawl Basis, Crawl Plus, Schoolslag Basis, Schoolslag Plus, Watervardig Basis, Watervardig Plus, Keep on Swimming 4 Kids:

- Deze groepjes maken gebruik van de individuele kleedkamers.
- Maken gebruik van het draaipoortje/tourniquet om naar de omkleedruimtes te gaan.
- Er **moet** gescand worden met de QR-code, die u ontving na de inschrijving, aan het draaipoortje/tourniquet.
- Uw kind draagt reguliere zwemkledij (zwembroekje, badpak, bikini)
- Het is niet toegestaan om te blijven zitten in de kleedkamer terwijl de les bezig is.
- De ouders verlaten de omkleedruimte, de kinderen douchen zich in de 1^{ste} douches en verzamelen daarna op de banken in de zwemhal aan de kant van Restobar Fretalop.
- De lesgever haalt de kindjes op, geeft de les en brengt ze terug naar de 'natte gang', waarna ze terug gebruik maken van de individuele kleedhokjes.

Deze afspraken zijn aanvullend op de algemene voorwaarden van Vita Zwemschool en het Intern reglement <https://vita-scheldebada.be/reglement/>

Alvast bedankt om deze regels te respecteren!

Met sportieve groeten,

Het Vita Team

Temse, 1 januari 2026