

Hartelijk welkom in het Vita Scheldebade!

Dit reglement geldt voor alle bezoekers en is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in het Vita Scheldebade te waarborgen met als doel iedereen een aangenaam verblijf te garanderen.

Iedereen die de accommodatie betreedt gaat ermee akkoord om alle aanwijzingen en voorschriften omschreven in het reglement, op te volgen. Ongeacht of dit bezoek tijdens of buiten de publieke uren plaatsvindt. Door het aankopen van een ticket of abonnement ga je ermee akkoord om alle aanwijzingen en voorschriften omschreven in het reglement, op te volgen. Dit geldt ook voor alle mondelinge aanwijzingen en richtlijnen die je tijdens jouw bezoek worden megedeeld door de toezichthoudende en reddende medewerkers van Vita Scheldebade. Dit reglement is een toepassing van de Vlarem-II reglementering.

Toegang tot het zwembad

- Iedere individuele bezoeker dient zich aan de kassa aan te melden door middel van zijn/haar identiteitskaart die geregistreerd wordt in een databank. Indien je je ticket via de betaalautomaat aankoopt, kunnen onze medewerkers steeds naar je identiteitskaart vragen ter verificatie van de gekozen tarieven. Bij abonnementen wordt de identiteitskaart bij aankoop eenmalig geregistreerd.
- Onze medewerkers kunnen je tijdens je bezoek steeds vragen om je polsbandje te tonen om de gegevens te controleren.
- Jouw ticket geldt voor een eenmalige toegang tot het zwembad. Het toegangsbewijs dient onmiddellijk gebruikt te worden en is niet terugbetaalbaar. Eens je het zwembad verlaat, is je ticket niet meer geldig.
- Je abonnement of beurtenkaart is gekoppeld aan je naam en dus strikt persoonlijk. Het mag niet doorgegeven worden aan derden.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het verlies van je ticket, abonnement of beurtenkaart.
- Kinderen jonger dan 12 jaar zijn vergezeld van een meezwemmende volwassene (18+) die permanent en van nabij toezicht uitoefent op het kind in kwestie in het ganse complex.
- Personen die niet kunnen zwemmen begeven zich niet in baden waar ze niet kunnen staan tenzij ze hulpmiddelen dragen en vergezeld zijn van een meezwemmende volwassene (18+) die permanent toezicht uitoefent.
- Personen met huidontstekingen, open wonden, in dronken toestand, onder invloed van drugs of die een gevaar worden voor de veiligheid en gezondheid van aanwezigen worden niet toegelaten.
- Personen of groepen waarvan blijkt of verwacht wordt dat zij de orde of rust verstoren of mogelijk een gevaar opleveren voor de veiligheid, kunnen zonder opgave van de reden de toegang tot het complex geweigerd worden en/of verzocht worden het complex te verlaten.
- Dieren worden niet toegelaten, met uitzondering van blindegeleidedieren die in de inkomhal kunnen wachten.
- Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

Algemeen toezicht

- De medewerkers van Vita Scheldebad zien toe op de naleving van reglement en alle andere aanwijzingen. Bezoekers dienen hun aanwijzingen onmiddellijk op te volgen.
- In het belang van eigen veiligheid wordt aan personen met gezondheidsproblemen (hartpatiënten, diabetes, epilepsie, ...) gevraagd dit aan de verantwoordelijke redder(s) door te geven vooraleer in het water te gaan.
- Specifieke duik oefeningen (apneu-, diepteoefeningen, ...) worden niet toegelaten tijdens een recreatieve zwembeurt. Duik oefeningen zijn enkel toegelaten in clubverband en dit volgens wettelijke eisen.

Tijdsduur voor het zwemmen

- Voor het vrij zwemmen geldt geen tijdsbeperking. Onder bepaalde omstandigheden (bij grote drukte, moeilijkheden, ongeval, ...) kan de tijdsduur ingekort worden, zonder enige vorm van compensatie.
- De openingstijden worden gepubliceerd in onze commerciële informatie en op de website.
- Vanaf 30 minuten voor sluitingstijd worden er geen nieuwe baders in het zwembad meer toegelaten.
- Op het sluitingsuur moet de bezoeker de zwemhal verlaten hebben. 15 minuten na het sluitingsuur moet iedereen de kleedruimtes verlaten hebben.

Groepen (vanaf 15 personen)

- Groepen vanaf 15 personen dienen op voorhand te reserveren zodat voldoende redders kunnen voorzien worden.
- Bij groepen registreert een volwassen begeleider (18+) zich met identiteitskaart aan het onthaal. Hij is verantwoordelijk voor de groep en is ook het aanspreekpunt voor de medewerkers van Vita Scheldebad.
- Per 15 zwemmers is er minstens één begeleider aanwezig. Afhankelijk van de leeftijd, gezondheidstoestand,... van de zwemmers dienen er meer begeleiders aanwezig te zijn. Indien een medewerker van Vita Scheldebad oordeelt dat er te weinig begeleiding is voor de groep die zich aanmeldt, kan de toegang geweigerd worden. De begeleider(s) houdt/houden toezicht van op de kant.
- De begeleider(s) brengt/brengen alle leden van de groep op de hoogte van de reglementen en staat/staan in voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften. De begeleider(s) draagt/dragen een kenteken dat hen door een medewerker van Vita Scheldebad zal worden bezorgd en zichtbaar dient gedragen te worden.
- Er kan door een bevoegd medewerker worden gevraagd om, in geval van twijfel aan het zwemniveau, een zwemtest af te nemen van één of meerdere zwemmers in de groep.

De Kleedkamers

- Omkleeden gebeurt in de voor jou aangeduide kleedcabine/kleedkamer.
- De kleedcabinen/kleedkamers dienen uitsluitend als omkleedruimte, enige andere activiteit is niet toegelaten.

- Je blijft niet langer dan noodzakelijk in de kleedcabine/kleedkamer.
- Sluit tijdens gebruik de deuren van je kleedcabine/kleedkamer.
- De individuele kleedcabines mag je niet met meer dan twee personen gebruiken. Dat kan enkel in de familiecabines of groepskleedkamers.
- Gebruik je een individuele cabine of familiecabine, dan moet je kledij, schoenen en persoonlijke voorwerpen opbergen in een locker.
- Gelieve de kleedcabines/kleedkamers netjes achter te laten voor de personen die na je komen.

Hygiëne

- In het zwembad draag je uitsluitend schone zwemkledij.
- Lange haren moeten opgebonden of samengebonden worden.
- Zwemluiers zijn verplicht voor niet-zindelijke kinderen.
- Laat de wielen van je rolstoel schoonmaken voordat je vanuit de kleedkamers het zwembad inrijdt. Een medewerker zal je hierbij graag helpen.
- Neem verplicht een douche voor én na je zwembeurt en spoel je voeten onder de voetsproeiers.
- Draag steeds maximaal bij tot een schoon gebouw en zwemwater.
- Zeep en shampoo gebruik je alleen in de doucheruimte van de kleedkamers.
- Rond de baden en in de blote-voetengang van de kleedkamers stap je blootvoets of op proper aangepast schoeisel.
- Zwembadmedewerkers en begeleiders moeten in de blootvoetse zone eveneens speciaal aangepast schoeisel dragen.
- Het is verboden afval achter te laten, deponeer je afval of papier in de bestemde recipiënten.

Zwemkledij, zwem- en duikmateriaal

- Het is verplicht om zwemkledij te dragen in het zwembad. Deze zwemkledij mag niet aanstootgevend zijn naar andere bezoekers toe (bijvoorbeeld string, monokini,...). Vita behoudt zich het recht voor om bezoekers op basis van aanstootgevende kledij de toegang tot het zwembad te ontzeggen.
- Zwemkledij moet uit badstof bestaan en volledig aansluitend zijn – ook boven de knie en boven de elleboog – en mag niet langer zijn dan tot aan de ellebogen of knieën. Onder zwemkledij wordt verstaan voor de heren een aanspannende zwembroek of korte zwemshort (duidelijk boven de knie) en voor de dames een badpak of bikini.
- In de zwemkledij mag geen ritssluiting zitten.
- Enige andere vormen van kledij zoals ondergoed, bermuda's, shorts op of onder de knie, t-shirts, kleedjes, rokjes, strings enz... zijn niet toegestaan. Loshangende kledingstukken zijn niet toegestaan. Extra ornamenten aan de aansluitende kledij is niet toegestaan.

- Geen enkele vorm van hoofddekkel wordt toegelaten in het zwembad, met uitzondering van een badmuts. Een badmuts is niet verplicht tijdens het vrij zwemmen. Aan personen met lange haren wordt gevraagd hun haren samen te binden of een badmuts te dragen. Een badmuts is wel verplicht voor scholen omwille van functionele en toezichtsredenen (herkenbaarheid).
- Mits voorafgaande toestemming van een bevoegd medewerker van Vita Scheldebade kan er gezwommen worden met kledij om reddend zwemmen uit te oefenen.
- Het gebruik van duikbrillen (met kunststofglazen of met Securit beglazing), zwemvliezen, monovin en handpaddels is toegelaten mits toestemming van de redders.
- Het gebruik van duikflessen en loodgordels wordt enkel toegestaan aan duikclubs binnen de aan hen toegewezen uren. Het duikmateriaal dient beschermd te zijn met rubber.
- Begeleiders van groepen, scholen en clubs dragen een zwemshort, t-shirt, aangepast schoeisel én een zichtbaar kenteken. Dit voor de herkenbaarheid.
- Het is verboden zwemkledij te dragen in de horecazaak.



Sport en spel

- Duiken mag je alleen in de aangeduide zone.
- Ballen en ander spelmateriaal mag je alleen gebruiken na voorafgaande toelating van de verantwoordelijke redder.
- Het gebruik van ballen (alle andere dan opblaasbare) en spelmateriaal is enkel toegelaten na akkoord van de verantwoordelijke redder.
- Plankjes, pullbuoys en noodles of andere van Vita mogen enkel worden gebruikt in het zwembad nadat de redder hiervoor zijn of haar toestemming heeft gegeven.

Glijbanen

- Personen met epilepsie, hart- en rugklachten, zwangere vrouwen wordt afgeraden om de glijbaan te gebruiken.
- Het gebruik van de glijbaan is op eigen risico.
- De glijbanen worden enkel gebruikt als de waterstroom aan staat.
- De aanduidingen van de pictogrammen dienen strikt te worden opgevolgd door iedereen.
- Het zwembad is niet verantwoordelijk voor schade aan zwemkledij.
- Er wordt verwacht dat je alle voorzorgsmaatregelen neemt om niet te botsen op de persoon die je in de glijbaan voorafgaat.
- Op de glijbaan wordt géén spelmateriaal toegestaan.

Zwemles

- Enkel scholen, zwemclubs (mits voorafgaandelijk akkoord) en Vita kunnen in de vooraf afgesproken banen en op het vooraf afgesproken tijdstip aan groepen zwemles geven.
- Bepaalde baden of zwemzones kunnen afgesloten worden en zijn op dat moment niet toegankelijk voor andere zwemmers.
- Noch het geven van betaalde of onbetaalde private zwemlessen noch het organiseren van commerciële activiteiten, zonder toelating van Vita, is toegestaan.
- Leerkrachten en begeleiders blijven gedurende het volledige bezoek verantwoordelijk voor hun leerlingen en begeleiden de leerlingen en clubleden gedurende de volledige zwembeurt.
- Zwemlesmateriaal mag alleen gebruikt worden na toelating van de redders en voor de doeleinden waarvoor het werd ontworpen.
- De startblokken kunnen enkel worden gebruikt na toelating van de redders.
- Het is verplicht om voorwaarts het water in te springen van de startblokken en hoge kanten.
- Volgende regels gelden inzake duiken onverminderd de instructies van de redders en de regels aangegeven op de borden aan het zwembad:
 - Men kan duiken vanaf de kant, vanaf een startblok of vanop een springplank. Duiken mag enkel in diepe zone. De duiker gaat na of het zwembad over voldoende afstand vrij is zodat veilig gedoken kan worden.

- Tenzij anders aangegeven, is het verboden te duiken vanaf de kant wanneer de diepte van het water minder dan 1 meter 30 is;
- Tenzij anders aangegeven, is het verboden te duiken vanaf een startblok indien de diepte van het water minder dan 1 meter 50 is

Voeding/drank in het Vita Scheldebade

- Het is verboden het Vita Scheldebade te betreden met frigobox of zelf meegebrachte etenswaren en/of dranken, alsmede rugzakken en/of tassen.
- Eten en drinken is niet toegestaan in het zwembad, noch in en rond de kleedkamers. Je mag enkel in de horecazaak eten en drinken, het is verboden eigen picknick of drank mee te brengen en in de zaak te nuttigen. Hiervoor verwijzen wij je graag naar het park.
- Kauwgom is niet toegestaan in het zwembad.
- Aan het zwembad is uitsluitend een hersluitbare drinkbus gevuld met water toegestaan. Deze drinkbus mag geen hinder veroorzaken voor andere bezoekers. Baby's (jonger dan 6 maanden) mogen melk drinken uit een gesloten zuigfles (geen fruit- of groentepap).

School en clubzwemmen

- Dit intern reglement geldt ook tijdens het school- of clubzwemmen.
- Voor het school- of clubzwemmen gelden aanvullende afspraken: zie infobrochure voor Scholen

Algemene opmerkingen

- Laat geld, sieraden en waardevolle voorwerpen thuis. Is dat niet mogelijk, berg ze dan op in de lockers.
- Respecteer de andere bezoekers en draag op een respectvolle manier zorg voor de infrastructuur.
- Onze medewerkers staan altijd open voor je vragen of suggesties.
- Mocht je tegen situaties aanlopen die je als vreemd of hinderlijk ervaart, dan zijn wij steeds bereid om ze toe te lichten of op te lossen.
- Gelieve gevonden voorwerpen achter te laten aan het onthaal of bij een van de redders.
- Volgende zaken worden niet toegestaan:
 - Andere personen ongewenst aanraken, lastigvallen of opzettelijk hinderen.
 - Lopen rond de baden of in de kleedruimtes.
 - Gevaarlijk spelen, o.a.: op elkaars schouders zitten of staan, elkaar in het water duwen, onderduwen of onder water houden.
 - Je onzedelijk of onbeleefd gedragen.
 - Beschadigingen aanbrengen (vb. door geschrift, bevuilding,...).
 - Reddingsmateriaal zonder noodzaak aanraken of verplaatsen.

- Elektrische apparaten (waaronder geluidsapparatuur en foto-/opnamemateriaal) meenemen en het maken van opnames, tenzij er goedkeuring is van een bevoegde medewerker van Vita Scheldebade.
- Gevaarlijke en/of scherpe voorwerpen in de kleedkamers of het zwembad meenemen.
- Zonder toestemming van het management publicaties afficheren in het gebouw.
- Tijdens het verzetten van de beweegbare bodem mag de gevarenzone niet betreden worden. De instructies van de bevoegde medewerker(s) dienen opgevolgd te worden.
- Aanwijzingen van medewerkers van Vita Scheldebade negeren.

Bovenstaande opsomming is niet-limitatief. Indien er onduidelijkheid bestaat, zal een bevoegd medewerker oordelen over de toelaatbaarheid.

Rookverbod

- Er geldt een algemeen rookverbod in het volledige gebouw.

Camerabewaking

Als bezoeker van Vita Scheldebade word je gefilmd volgens de afspraken voorzien in de Belgische wetgeving (oa KB van 21/3/2007). Door het betreden van het domein geef je toestemming dat je gefilmd wordt. De beelden worden enkel gebruikt om de veiligheid en de orde te bewaken, alsook voor het opvolgen van onregelmatigheden en het verzamelen van bewijzen van misdrijven en schade met mogelijks identificatie van daders, getuigen en/of slachtoffers. De camera's zijn zo geplaatst dat de intimiteit van de bezoeker nooit geschonden wordt. De beelden worden 14 dagen bewaard.

Aansprakelijkheid

- Het bezoek aan het zwembad gebeurt op eigen risico. Het management, noch de zwembadmedewerkers zijn aansprakelijk voor ongevallen, diefstal en beschadiging van eigendommen van bezoekers, noch in het gebouw noch op het ganse domein van Vita.
- De aanwezigheid van redders ontslaat de baders en hun begeleiders niet van hun eigen verantwoordelijkheid.
- Wie schade aanbrengt zal wettelijk aansprakelijk worden gesteld.
- Noch het zwembad, noch zijn management of medewerkers kunnen op welke manier dan ook aansprakelijk gesteld worden voor de sluiting van één of meerdere attracties of zelfs de ontruiming/evacuatie van het domein, om welke reden dan ook. Enige vorm van compensatie of restitutie is uitgesloten.

Sancties

Iedere inbreuk tegen de bepalingen van dit reglement kan leiden tot het onmiddellijk verlaten van het gebouw zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Klachten

Mocht je, ondanks ons streven om je verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch een suggestie of opmerking willen doorgeven, dan kan je terecht aan de kassa/onthaal van ons zwembad

of via temse@vitagroep.be. Wij zullen uw opmerking zo spoedig mogelijk behandelen, teneinde onze werking te optimaliseren. Indien je graag een afschrift van dit reglement ontvangt, kan je dit steeds aan het onthaal bekomen.